

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GAME FÁCIL LTDA

GAME FÁCIL LTDA, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, Rua Iraci, 490, Jardim Paulistano, inscrita no CNPJ sob o nº 46.716.175/0001-09, tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus usuários, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade (“**Política**”) tem como objetivo esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site e respectivos produtos e serviços (“**Produtos**” e “**Serviços**”) – e de que forma esses dados são tratados.

Para oferecer os Produtos e Serviços aos seus clientes, o **GAME FÁCIL**, por meio de seu site, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você.

O **GAME FÁCIL** reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes, para protegê-la.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos Produtos e Serviços ofertados.

O ACEITE DESTA POLÍTICA SERÁ CONSIDERADO FORMALIZADO NO MOMENTO EM QUE VOCÊ INSERIR AS SUAS INFORMAÇÕES e SE CADASTRAR EM NOSSO SITE, para usufruir dos Produtos e Serviços ofertados pelo GAME FÁCIL, mesmo que de forma gratuita.

ISSO INDICARÁ QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO UTILIZAREMOS AS SUAS INFORMAÇÕES E SEUS DADOS.

CASO NÃO CONCORDE COM ESTA POLÍTICA, POR FAVOR, NÃO CONTINUE O SEU PROCEDIMENTO DE CADASTRO, para a solicitação dos Produtos e Serviços fornecidos ou prestados pelo GAME FÁCIL. Todavia, pedimos a gentileza de nos informar acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão desta Política.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GAME FÁCIL LTDA	1
1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS	2
2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES	3

3.	SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS	4
4.	SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
5.	MEDIDAS DE SEGURANÇA	5
6.	SEUS DIREITOS	6
7.	ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS	7
8.	ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	7
9.	RECLAMAÇÕES	7

Qualquer dúvida em relação à presente Política poderá ser esclarecida entrando em contato conosco, por meio do endereço eletrônico contato@gamefacil.com.br, indicando como **assunto** “Privacidade de dados pessoais”.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Informações fornecidas por você – Informações fornecidas por você com o preenchimento dos formulários disponíveis em nosso site, o **GAME FÁCIL** coletará aquelas de identificação pessoal, como por exemplo: Nome, e-mail, telefone. Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato direto do **GAME FÁCIL** com os usuários, via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você acessa nosso site e navega por ele, não serão coletadas quaisquer informações a seu respeito ou a seus acessos. Somente coletamos dados pessoais no momento do efetivo cadastro em nosso site conforme esclarecemos abaixo.

Histórico de contato – O **GAME FÁCIL** armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como interações pessoais, via telefone ou via e-mail.

Dados gerados pela utilização de nossos Serviços ou solicitação de nossos Produtos – Se você utilizar algum de nossos Serviços, ou solicitar nossos Produtos, o **GAME FÁCIL** coletará informações necessárias para a execução do contrato de prestação de Serviço ou fornecimento do Produto. Nesse caso, serão coletados dados de contato e identificação, a saber: seu nome completo, e-mail, telefone e CPF; dados locais como país, cidade e estado, logradouro, número do logradouro e complemento para efeito de entrega do produto adquirido, bem como dados necessários para efetivação de pagamento: número do cartão de crédito/débito, validade deste cartão, seu código de segurança e IP do equipamento responsável pela aquisição.

O **GAME FÁCIL** utiliza apenas cookies essenciais para a manutenção das funcionalidades do site ao usuário já cadastrado, como a preservação de seu carrinho de compras e a permanência de seu acesso ao sistema.

2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de Serviços ou fornecimento de Produtos, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos Serviços e Produtos de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos a você previamente.

Além das hipóteses citadas nesta Política, seus dados serão utilizados para as seguintes finalidades:

FINALIDADE DA COLETA	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE
NOME	COMUM	IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE
CPF/ CNPJ	COMUM	IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE
E-MAIL	COMUM	CONTATO INFORMATIVO DE CADASTRO REALIZADO, REALIZAÇÃO DE COMPRA/VENDA E LOCALIZAÇÃO DO PRODUTO.
TELEFONE	COMUM	CONTATO INFORMATIVO DE CADASTRO REALIZADO, REALIZAÇÃO DE COMPRA/VENDA E LOCALIZAÇÃO DO PRODUTO.
SENHA	COMUM	SEGURANÇA DE UTILIZAÇÃO APENAS PELO CLIENTE
NÚMERO CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO	COMUM	OPERAÇÃO DE PAGAMENTO
VALIDADE DO CARTÃO DE CRÉDITO	COMUM	OPERAÇÃO DE PAGAMENTO
CÓDIGO SEGURANÇA DO CARTÃO DE CRÉDITO	COMUM	OPERAÇÃO DE PAGAMENTO
ENDEREÇO PARA ENTREGA	COMUM	REALIZAÇÃO DE ENTREGA DO PRODUTO
PONTO DE REFERÊNCIA DO ENDEREÇO	COMUM	REALIZAÇÃO DE ENTREGA DO PRODUTO
IP DO COMPUTADOR UTILIZADO PARA COMPRA	COMUM	IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL ONDE SE REALIZOU A COMPRA

3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do item 4 abaixo, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores do **GAME FÁCIL**, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específica para tanto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. O **GAME FÁCIL** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pelo **GAME FÁCIL**.

DENTRE OUTROS DIREITOS PREVISTOS EM LEI, MEDIANTE REQUISIÇÃO E A QUALQUER MOMENTO, VOCÊ PODERÁ TER ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS EM NOSSOS SISTEMAS.

O **GAME FÁCIL** manterá os seus dados pessoais e informações pelo período de 5 anos a contar da data do cadastro realizado no site ou por menor tempo caso você solicite sua exclusão ou eliminação, exceto quando o período de armazenamento destas informações seja outro pré-determinado por Lei.

4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O **GAME FÁCIL** compartilhará os seus dados pessoais com as empresas **ASAAS Gestão Financeira Instituição de Pagamento S/A, CNPJ: 19.540.550/0001-21** e **Melhor Envio Ltda, CNPJ: 15.165.312/0001-22**, para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação de nossos serviços, a saber, a **intermediação de pagamento do produto ou serviço adquirido e entrega deste, respectivamente.**

O **GAME FÁCIL** ainda compartilhará seus dados com servidores internacionais contratados para guardá-los de forma segura e profissional. São eles: **MongoDB, Amazon AWS e Vercel.**

O **GAME FÁCIL** disponibiliza abaixo o link para acesso das políticas de privacidade dos referidos parceiros, caso você tenha interesse em conhecê-los:

<https://static.melhorenvio.com.br/termos-de-uso.pdf>

<https://ajuda.asaas.com/pt-BR/articles/102029-politica-de-privacidade>

<https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy>

<https://aws.amazon.com/pt/privacy/>

<https://vercel.com/legal/privacy-policy>

O **GAME FÁCIL** se reserva o direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que o **GAME FÁCIL** esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

Para maiores informações sobre as medidas de segurança utilizadas por nossos servidores contratados, basta clicar nos links abaixo:

<https://vercel.com/docs/concepts/security>

https://docs.aws.amazon.com/pt_br/wellarchitected/latest/security-pillar/welcome.html

<https://www.mongodb.com/cloud/trust#security>

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso para as finalidades aqui previstas.

6. SEUS DIREITOS

Você poderá exercer seus direitos acerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos

- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.
- X. revisão de decisões automatizadas

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: contato@gamefacil.com.br, indicando com o assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos acima não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrá-los sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores contratados quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos Produto e Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **GAME FÁCIL**. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um **e-mail para contato@gamefacil.com.br**.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública a nova política de privacidade.

Esta Política foi modificada pela última vez em 13 de março de 2023.

9. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos titulares de dados pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 ou LGPD). Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.